

A man in a grey suit and red tie is smiling and talking to a woman with blonde hair in a business setting. The background is a bright, modern office with large windows.

Técnicas de Cobranza Efectiva

Mayores Informes:

Lic. Angélica Ipiña | Tel. 8150 2424 ext. 108 | capitalhumano@canaco.net

Objetivo:

Desarrollar técnicas para recuperar los valores (dinero) que son adeudados por los clientes, en sus diferentes etapas de riesgo, la aplicación de políticas, estrategias de cobranza, clasificación de la cartera, organización del departamento de cobranza y la aplicación de los gestores, con el propósito de reducir los índices de pérdida e

Dirigido a:

los departamentos de crédito y cobranza de las empresas.

Contenido:

1.- Una visión Sistémica sobre la cobranza

- ¿Qué es la cobranza?
- ¿Qué es un sistema de cobranza?

2.-Habilidades duras de cobranza

- Sistema General de Gestión de Cobranza.
- Valor de la cobranza
- Análisis de Carteras Morosas y clasificación
- Tableros de Control.

3.- Habilidades blandas en la cobranza

- Liderazgo de Equipos de Gestión
- Gestión de Cobranzas
- Sistemas de Comunicación
- Psicología, Comunicación y Manejo de Conflictos
- Negociación

4.- Integración Final de Conocimientos

- Estrategias de cobranza
- Organización de la Oficina de Cobranzas
- Políticas de cobranza
- Prácticas de gestores filmadas

Fecha:

23, 24 y 25 de Enero 2011

Horario:

2:00 p.m. - 6:00 p.m.

Duración:

12 horas

Lugar:

Edificio Canaco

Costo:

Socio: \$1,000 (mas IVA)

No Socio: \$2,000 (mas IVA)

Instructor:

Lic. Marciano Cárdenas