

# Supervisores Altamente Motivados y Productivos



**Mayores Informes:**

Lic. Angélica Ipiña | Tel. 8150 2424 ext. 108 | [capitalhumano@canaco.net](mailto:capitalhumano@canaco.net)

## Objetivo:

Desarrollar y reforzar habilidades y encausar la motivación de los supervisores, permitiéndoles capitalizar al máximo su potencial como individuos y como elementos importantes en la organización en la que participan, así como en su familia y en la sociedad.

## Contenido:

- El Supervisor, su Jefe y la Empresa. Perfil del supervisor ideal del siglo XXI. ¡Líder Carismático . . . SI, Autoritario . . . NO !
- El Arte de Saber Delegar. Técnicas para delegar y facultar (empowerment) al personal. Desarrollo de responsabilidad en los subordinados.
- Comunicación Eficaz. Importancia de escuchar e interpretación del lenguaje corporal. Comunicación oral y escrita.
- Formación de Equipos de Trabajo. Lograr una sinergia y aumento de productividad en la empresa mejorando las relaciones interpersonales.
- Solución de Conflictos. Desarrollo de la percepción y rutas a seguir para solucionar problemas y conflictos interpersonales.
- Administración del Tiempo. Técnicas de administración del tiempo a través del conocimiento de la misión, valores, metas personales y de la empresa.

- Compromiso a la Calidad. Importancia de la excelencia en el servicio. Cadena cliente - proveedor interno.
- Guía Práctica de Relaciones Humanas. Dinámicas de grupo.

**Fecha:**

22 y 23 Febrero 2011

**Horario:**

De 8:00 AM a 2:00 PM

**Duración:**

12 horas

**Lugar:**

Edificio Canaco

**Costo:**

Socio: \$1,400 (mas IVA)

No Socio: \$2,600 (mas IVA)

**Instructor:**

Gerardo Elizondo